

Пояснительная записка к отчету по исполнению государственного задания Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Канский».

Государственное задание КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Канский» в части оказания услуг за 2022 год выполнено на 101,1%.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации составляет 100%. Согласно журналу регистрации договоров и данных регистра получателей социальных услуг всем получателям КГБУ СО Центр семьи «Канский», оказаны социальные услуги в объеме, установленном договором с учреждением.

Фактический показатель количества получателей услуг в стационарной форме за 2022 год составляет 300 человек при плановом показателе – 298 человек. Численность граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме согласно данных автоматизированной системы «Адресная социальная помощь» составляет 365 человек. Число граждан, отобразившихся в отчете повторно составило 65 человек. Расхождение количества получателей обусловлено задвоением граждан в связи со сменой обстоятельства признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Согласно оценке выполнения государственного задания, показатель объема по численности составил 13% от общего объема государственного задания.

Обстоятельства признания гражданина нуждающимся	Плановое значение по показателю численности	Фактическое значение по показателю численности	Без учета повторов
частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	4	4	4
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	1	1	1
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	80	80	121
отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	2	3	3
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами,	21	24	28

имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье			
наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	190	188	204
отсутствие работы и средств к существованию	0	0	4
ИТОГО	298	300	365

Списочный состав отображен в приложении № 1 к пояснительной записке.

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания в стационарной форме за 2022 год выполнено на 100,2%.

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания в полустационарной форме выполнено на 101,5%.

Фактический показатель количества получателей услуг в полустационарной форме за 2022 год составляет 2001 человек при плановом показателе – 1815 человек. Численность граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме согласно данных автоматизированной системы «Адресная социальная помощь» составляет 2092 человека. Число граждан, отобразившихся в отчете повторно составило 91 человек. Расхождение количества получателей обусловлено задвоением граждан в связи со сменой обстоятельства признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Согласно оценке выполнения государственного задания, показатель объема по численности составил 86,4% от общего объема государственного задания.

Обстоятельства признания гражданина нуждающимся	Плановое значение по показателю численности	Фактическое значение по показателю численности	Без учета повторов
полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	2	2	2
частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	100	107	109
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-	85	94	94

инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе			
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	1239	1409	1426
отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	11	11	11
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	22	25	25
отсутствие работы и средств к существованию	6	10	10
наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	350	343	415
ИТОГО	1815	2001	2092

Списочный состав отображен в приложения № 1 к пояснительной записке.

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания в форме на дому за отчетный период выполнено на 101,7%.

Численность граждан, получивших социальные услуги в форме обслуживания на дому составляет 13 человек при плановом показателе – 10.

Согласно оценке выполнения государственного задания, показатель объема по численности составил 0,6% от общего объема государственного задания.

Повторное обслуживание граждан в форме социального обслуживания на дому не выявлено.

Фактический показатель количества получателей услуг согласно отчету об исполнении государственного задания за 2022 год составляет 2314 человек.

За отчетный период согласно данных регистра получателей социальных услуг, на социальном обслуживании в учреждении находилось 2166 получателей услуг. Из них 2088 получателей получали услуги на основании заключенных с учреждением договоров. 78 человек получили срочное социальное обслуживание.

Расхождение количества получателей, указанных в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь» от фактического обусловлено обслуживанием получателей в отчетном периоде в двух формах социального обслуживания. Число граждан, отобразившихся в отчете повторно в двух формах социального обслуживания составляет 148 человек. Списочный состав отображен в приложении № 2 к пояснительной записке.

Источник информации о фактическом значении показателя – отчет о количестве получателей, сформированный в автоматизированной системе

«Адресная социальная помощь», журнал регистрации договоров, приказы о принятии на социальное обслуживание.

2. В отчетном периоде в учреждении посредством плановой проверки управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в гг. Канске на основании предписания № 985 от 17.05.2022, представления № 343 от 24.05.2022 в учреждении выявлен ряд нарушений санитарного законодательства. Согласно отчету, об устранении нарушений санитарного законодательства в учреждении выявлено 28 нарушений, устранено 24. По 1 выявленному нарушению срок устранения предусмотрен до 01.10.2023г., 3 выявленных нарушения требуют финансово емких затрат, не устранены по причине отсутствия финансирования в отчетном периоде. Таким образом показатель качества «Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверки» составил 100%.

3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.

Результаты опроса в рамках «Декады качества» приняло участие 331 человек, из которых 322 ответили «положительно» на вопрос об удовлетворенности социальным обслуживанием. Фактический показатель составляет 97,3%.

4. По показателю качества «Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги» оценка выполнения составила 100%. Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля составляет 85,15 ед., штатное расписание рассчитано на 88,5 ед. Укомплектованность специалистами составляет 96,2%.

5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания.

Фактическое значение показателя по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания за отчетный период составил 100%. План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2022 год исполнен в запланированном объеме.

6. Доступность получения социальных услуг в организации.

Согласно методики обследования доступности, в учреждении отсутствует дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, световыми сигналами и графическими рисунками; отсутствует возможность для самостоятельного передвижения при входе и выходе, отсутствует наличие доступа к информации, путем оснащения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Фактический показатель составляет 60%, оценка выполнения по показателю «Доступность получения социальных услуг в организации» составляет 85,7%.

На 01 января 2023 года плановое количество койко-мест в учреждении составляет 62, средняя фактическая наполняемость за 2022 год составила 43 койко-мест.

Всего в учреждении 22 стенда с информацией, в том числе и о перечне предоставляемых услуг бесплатно и на платной основе - 2. Стенды размещены на 1 и 2 этаже.

Общественно-культурная жизнь учреждения.

За отчетный период 2022 года прошел ряд общественно-культурных, спортивных мероприятий, в которых принимали участие как получатели социальных услуг, так и работники учреждения.

Реабилитационно-коррекционное направление реализовывалось через программу «Волевая регуляция». Цель: коррекция девиантного поведения подростков. Из 300 воспитанников прошедших цикл занятий по коррекционной программе: 226 воспитанников имеют частичную положительную динамику; 74 – показали положительную динамику. В процентном отношении, это выглядит так: 75 % - частичная динамика; 25 % - положительная динамика. Так как некоторые воспитанники находились в Центре «Канский» недостаточный срок, то не смогли освоить программу в полном объеме. Несмотря на это в большинстве случаев проявлялось снижение отклонений в поведении; усиление личностных ресурсов, препятствующих социальной дезадаптации; расширение репертуара поведенческих стратегий в проблемных ситуациях. В работе психолога применяются групповые, индивидуальные коррекционные и развивающие занятия. Все они направлены на предупреждение девиантного поведения; социальной дезадаптации; формирование культуры поведения, необходимой для эффективного межличностного взаимодействия; формирование социальных норм и ответственного отношения к своему поведению и здоровью. В работе с воспитанниками «группы риска» и со старшими воспитанниками используются фильмы общероссийского патриотического просветительского телевизионного проекта «Общее дело», «Секреты манипуляции. Наркотики», «История одного обмана» (профилактика алкоголизма), «Возрождение России!» (как идти по правильному пути жизни, и не сбиться с него?).

Социально педагогическая работа проводится по следующим направлениям:

1. Социально-педагогическая диагностика и постановка «социального диагноза»

2. Социальная адаптация и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетнего, находящегося в социально-опасном положении, путем оказания помощи и поддержки.

3. Разработка и реализация индивидуального плана работы по реабилитации и адаптации несовершеннолетнего.

4. Индивидуальная профилактическая работа с семьей, как основным институтом социализации детей.

5. Формирование у несовершеннолетнего правосознания и гражданской позиции через мероприятия, направленные на повышение правовой грамотности.

6. Профорientация.

7. Комплексная работа по ЗОЖ.

8. Организация дистанционного обучения.

9. Постановка на учет в «группу риска» как склонного к самовольным уходам, мероприятия, направленные на профилактику самовольных уходов и совершения противоправных поступков

11. Профилактические мероприятия по восстановлению детско-родительских отношений.

12. Работа с несовершеннолетними по профилактике употребления ПАВ.

Социальная мобильная служба

Мобильной службой осуществлено 46 выездов, из них 8 – межведомственных. Выявлены 19 семей с признаками семейного неблагополучия, из них 3 семья признана находящейся в социально опасном положении, 14 семей поставлены на профилактический контроль. В отношении 7 семей направлено информационное сообщение в КДНиЗП г. Канска для принятия решения.

Служба социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом

Взаимодействие с ФКУ УИИ ГУФСИН:

10.02.2022 г. Совместное групповое профориентационное занятие «Выбирая жизненный путь...», проведенное специалистами КГБУ СО Центр семьи «Канский» и КДН и ЗП г. Канска с несовершеннолетними, состоящими на учете в Канском МФ ФКУ УИИ ГУФСИН по Красноярскому краю, 6 н/л.

10.03.2022 г. Групповое занятие по профилактике ПАВ, 6 н/л.

22.03.2022 г. Межведомственный рейд с ФКУ УИИ ГУФСИН по Красноярскому краю с целью проверки по месту жительства условно осужденных несовершеннолетних. Посещены 8 н/л.

07.04.2022 г. В рамках акции «Дети России» проведено групповое профилактическое занятие: «Игра со смертью или смерть ради хайпа» (профилактика экстремальных видеосъемок, приводящих к трагедии) с несовершеннолетними, состоящими на учете в Канском МФ ФКУ УИИ ГУФСИН по Красноярскому краю, 6 н/л.

28.06.2022 г. Межведомственный рейд с ФКУ УИИ ГУФСИН по Красноярскому краю с целью проверки по месту жительства условно осужденных несовершеннолетних. Посещены 6 н/л.

14.09.2022 г. Межведомственный рейд с ФКУ УИИ ГУФСИН по Красноярскому краю с целью проверки по месту жительства условно осужденных несовершеннолетних. Посещены 7 н/л.

22.10.22г. – Групповое профилактическое занятие по профилактике употребления ПАВ, 6 н/л

18.11.22 г. – Групповое занятие «Мои права=мои обязанности», 7 н/л

Взаимодействие ФКУ Канская ВК ГУФСИН России по Красноярскому краю:

24.03.2022 г. Групповое профилактическое занятие с несовершеннолетними, отбывающими наказания в ФКУ Канская ВК ГУФСИН России по Красноярскому краю, тема: «Криминализация подростковой среды». Охвачено 35 воспитанников ВК.

Мониторинг сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов.

Наименование мероприятий	Кол-во
Социально-педагогическая диагностика по выявлению особенностей и ограничений ребёнка-инвалида.	6
Индивидуальные занятия «Корзинка отличного настроения», «Разноцветные лучики».	449 (20 н/л)

Индивидуальные занятия «Корзинка отличного настроения», «Разноцветные лучики».	28 (11 н/л)
Индивидуальные коррекционные занятия <u>на дому</u> .	26
Педагогическое консультирование	13
Проведение диагностики на актуальность речевого развития	7
Индивидуальные коррекционные занятия на активизацию и развитие речи.	156 (13 н/л)
Индивидуальные консультации с получателями социальных услуг, по выявлению актуального уровня речевого развития	168 (13 взр)
Групповые занятия «Крепыши», направленные на физическое развитие и укрепление здоровья ребенка	35(6 н/л)
Индивидуальные занятия «Крепыши», направленные на физическое развитие и укрепление здоровья ребенка	128 (13 н/л)
Творческий кружок «Мастерская авторских работ».	37 (14 н/л)
Групповые занятия с детьми от 1,5-3,5 лет, проект «Семья и забота»	37 (11 н/л)
Групповое занятие по проекту «Семья и забота» (родительская группа).	37 (11 взр)
Тестирование детей по шкалам развития KID® и RCID®	13

Социальное сопровождение семей

Специалисты осуществляли социальное сопровождение семей, проживающих в г. Канске и Канском районе, привлекая к сотрудничеству медицинские, социальные, образовательные организации города и района. За 2022 год социальным сопровождением охвачено 84 получателей социальных услуг. Оказано содействие: в обследовании и подготовке документов для прохождения ПМПК; трудоустройстве и получении дальнейшего образования.

	Количество клиентов	Семей СОП	С детьми-инвалидами	Многодетные семьи	Иные
Принято	154	21	2	100	31
Снято	19	9	0	10	0
Осталось	135	12	2	90	31

Информационная открытость учреждения.

В рамках профессиональной деятельности организована работа сайта учреждения, где регулярно размещаются новости, методические материалы для специалистов социальной сферы и получателей социальных услуг. В целях распространения информации, сформированы и ведут работу 2 страницы в различных социальных сетях.

На официальном сайте учреждения (<http://семьяканск24.рф/>) регулярно актуализируются информация о работе и проведенных мероприятиях, указаны контактные данные, есть возможность задать вопрос онлайн. Функционирует версия «для слабовидящих». В 2022 году продолжилась работа по обновлению сайта учреждения, размещались фотоматериалы о жизни учреждения, локальные нормативные акты, нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы социального обслуживания.

С целью обеспечения открытости и доступности работы учреждения, регулярно вносится информация на официальный сайт bus.gov.

Организовано взаимодействие со средствами массовой информации. Информация об интересных и значимых событиях освещается в СМИ и транслируется через телевидение.

Приоритетные и стартовые направления в работе определяет методический совет, способствующий консолидации творческих усилий всего коллектива для осуществления стратегического планирования и успешного разрешения проблем. За отчетный период заседание методического совета проведено 2 раза. Методический совет планирует работу по взаимодействию с учреждениями социального обслуживания восточной зоны Красноярского края, с образовательными учреждениями города Канска, Канского р-на.

С целью повышения профессиональной компетенции, обеспечения соответствия специалистов современным требованиям, для улучшения качества предоставляемых социальных услуг было организовано участие специалистов в методических мероприятиях.

Информация о мерах по повышению квалификации и профессиональной переподготовке специалистов учреждения.

37 специалистов повысили профессиональное мастерство посредством курсов повышения квалификации, 12 специалистов прошли профессиональную переподготовку. Из них 7 сотрудников административно-управленческого персонала.

Кредиторская задолженность на 01.01.2023 г. составила 455,35 рублей, будет погашена на основании подписанных дополнительных соглашений и выставленных счетов-фактур в январе 2023г.

№	Наименование кредитора-поставщика	Всего	Дата возникновения задолженности
1	ООО "Т2 МОБАЙЛ"	3,30	Задолженность образована в связи с перерасходом на средства связи.
2	ПАО "Ростелеком"	452,05	
	Итого:	455,35	

Доход от платных услуг по итогам работы учреждения за 2022 год за проведение психологической диагностики внутрисемейных отношений с составлением психологического заключения, проведение психолого-педагогической диагностики готовности ребенка к обучению в образовательной организации, личностная психодиагностика составил 67 269,34 рублей, оказано 19 платных услуг.

Директор



О.А. Каратаева